

# La presente dichiarazione di accessibilità riguarda le applicazioni Gmail per Android e iOS

## Stato di conformità

Parzialmente conforme

Le applicazioni per Android e iOS soddisfano parzialmente i requisiti di conformità specificati all'Appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

## Contenuti non accessibili

I contenuti elencati sotto non sono accessibili per i seguenti motivi:

a) mancata osservanza dei requisiti della legge promulgata il 9 gennaio 2004, n. 4

- Applicazione per Android:
  - Alcune animazioni video non possono essere messe in pausa o arrestate nei messaggi di chat.
  - Esistono alcuni problemi di navigazione e di messa a fuoco di TalkBack
  - Alcuni testi e alcune icone hanno un rapporto di contrasto basso.
  - Il touch target di alcuni elementi potrebbe avere dimensioni ridotte.
  - In alcuni casi, le notifiche, le modifiche allo stato e gli annunci non vengono letti automaticamente da TalkBack o potrebbero essere difficili da comprendere.
  - Potrebbe essere difficile attivare alcuni elementi con Voice Access.
  - Alcuni link ipertestuali non si distinguono in modalità monocromatica.
  - A volte il testo viene troncato o non viene ridimensionato e le dimensioni dei video sono ridotte se in Android vengono impostate dimensioni più grandi del testo.
  - Alcuni controlli scadono automaticamente dopo circa 3 secondi.
  - In alcuni casi, le notifiche sono nascoste dalle icone del profilo.
  - Quando il testo in grassetto è abilitato nelle impostazioni di accessibilità, parte del testo non è in grassetto.
  
- Applicazione per IOS:

- Alcuni testi, elementi, notifiche e modifiche allo stato non vengono letti da VoiceOver o potrebbero essere difficili da comprendere.
- Esistono alcuni problemi relativi agli annunci o di controllo delle opzioni, controllo vocale e di impostazione dello stato attivo, navigazione e attivazione di VoiceOver.
- Quando si abilita il grassetto e/o si utilizzano dimensioni di testo più grandi nelle impostazioni di accessibilità di iOS, alcuni testi potrebbero non essere ridimensionati, essere troncati o sovrapporsi oppure potrebbero non essere visualizzati in grassetto.
- Alcuni testi e alcune icone hanno un rapporto di contrasto basso.
- Le dimensioni del touch target di alcuni elementi sono ridotte.
- In alcuni casi mancano le intestazioni.
- Potrebbe essere difficile distinguere alcuni elementi in modalità Inversione smart o Inversione classica.
- Alcune animazioni video non possono essere messe in pausa o arrestate nei messaggi di chat.

Sono in corso gli interventi necessari per rendere accessibili le app per Android e iOS; di conseguenza, non saranno resi disponibili canali alternativi.

Le applicazioni mobile Gmail per Android e iOS sono state sviluppate sulla base di linee guida di gruppo, che fanno riferimento allo standard tecnico illustrato nelle linee guida WCAG 2.1.

## **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

Questa dichiarazione è stata preparata il 6 marzo 2024.

La dichiarazione si basa su un'autovalutazione eseguita direttamente dal soggetto erogatore.

## **Metodi per l'invio di segnalazioni e dati di contatto**

In caso di reclami, contatta il team di assistenza per l'accessibilità di Google al seguente indirizzo: <http://g.co/DisabilitySupport>

## **Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, entro trenta giorni dalla notifica o su richiesta, la parte interessata può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito web istituzionale dell'AgID [www.agid.gov.it](http://www.agid.gov.it).

## **Informazioni sulle applicazioni per Android e iOS**

1. La presente dichiarazione riguarda:
  - a. L'app per Android versione 2024.02.11.610508537.Release

- b. L'app per iOS versione 6.0.240212
- 2. Sono stati effettuati i test di usabilità: sì
- 3. L'applicazione mobile è ottimizzata per i seguenti sistemi operativi:
  - a. Android
  - b. iOS