

La presente dichiarazione di accessibilità riguarda l'applicazione Google Chat per Android e iOS.

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Le applicazioni per Android e iOS soddisfano parzialmente i criteri di conformità specificati all'Appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti elencati di seguito non sono accessibili per i seguenti motivi:

a) Mancata osservanza dei requisiti della legge promulgata il 9 gennaio 2004, n. 4.

- **Applicazione per Android:**
 - Alcune animazioni video non possono essere messe in pausa o arrestate nei messaggi di chat.
 - Esistono alcuni problemi relativi allo stato attivo di TalkBack.
 - Alcuni testi hanno un rapporto di contrasto basso.
 - Il touch target di alcuni elementi potrebbe avere dimensioni ridotte.
 - In alcuni casi, le notifiche, le modifiche allo stato e gli annunci non vengono letti automaticamente da TalkBack o potrebbero essere difficili da comprendere.

- **Applicazione per IOS:**
 - Alcune animazioni video non possono essere messe in pausa o arrestate nei messaggi di chat.
 - Esistono alcuni problemi relativi allo stato attivo di VoiceOver.
 - In alcuni casi, le notifiche, le modifiche allo stato e gli annunci non vengono letti automaticamente da VoiceOver o potrebbero essere difficili da comprendere.
 - A volte il testo è troncato o non è scalato se in iOS vengono impostate dimensioni più grandi del testo.

Sono in corso gli interventi necessari per rendere le app per Android e iOS più accessibili; di conseguenza, non saranno resi disponibili canali alternativi.

L'applicazione Google Chat per Android e iOS è stata sviluppata sulla base di linee guida di gruppo, che fanno riferimento allo standard tecnico illustrato nelle linee guida WCAG 2.1.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 31 luglio 2023.

La dichiarazione si basa su un'autovalutazione eseguita direttamente dal soggetto erogatore.

Metodi per l'invio di segnalazioni e dati di contatto

In caso di reclami, è possibile contattare il team di assistenza Google dedicato alle disabilità al seguente indirizzo: <http://g.co/DisabilitySupport>

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, entro trenta giorni dalla notifica o su richiesta, la parte interessata può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito web istituzionale dell'AgID www.agid.gov.it.

Informazioni sulle applicazioni mobile:

- 1) La presente dichiarazione riguarda:
 - a) L'app per Android versione 2023.07.09.546718054.Release
 - b) L'app per iOS versione 1.0.218

- 2) Sono stati effettuati i test di usabilità: sì

- 3) L'applicazione mobile è ottimizzata per i seguenti sistemi operativi:
 - a) Android
 - b) iOS